

Политика конфиденциальности

Российская Федерация, город Москва

Редакция от 01.11.2016

Настоящая политика конфиденциальности (далее – «**Политика**») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и устанавливает правила использования Общества с ограниченной ответственностью «ЖКХ-Онлайн» (далее – «**Администратор**») персональной информации, получаемой от пользователей сайта isdlyagis.ru и с помощью Интернет-сервисов по договору возмездного оказания услуг (далее – «**Пользователи**»).

Текст политики доступен Пользователям в сети Интернет по следующим сетевым адресам:

<http://isdlyagis.ru>

Использование сайта isdlyagis.ru и предоставляемых с помощью него по договору возмездного оказания услуг Интернет-сервисов означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с Политикой и указанными условиями обработки информации.

1. Информация, получаемая Администратором
 - 1.1. Администратор собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой целях персональные данные Пользователя, техническую и иную информацию, связанную с Пользователем.
 - 1.2. Техническая информация не является персональными данными, однако Администратор использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Пользователя. Файлы cookies – это текстовые файлы, доступные Администратору, для обработки информации об активности Пользователя, включая информацию о том, какие страницы посещал Пользователь и о времени, которое Пользователь провел на странице. Пользователь может отключить возможность использования файлов cookies в настройках браузера.
 - 1.3. Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается Администратору в процессе использования сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно:
 - 1.3.1. Данные об активности Пользователя в сети Интернет, в частности о посещенных страницах, дате и времени URL-переходов и пр.;
 - 1.3.2. Информация об устройстве и браузере, с помощью которых Пользователь выходил в Интернет: IP-адресе и (в случае если Пользователь заходит на сайт с мобильного устройства) типе устройства и его уникальном идентификаторе;
 - 1.3.3. Данные о взаимодействии с демонстрируемыми вне ресурса рекламными объявлениями Администратора, их количестве, частоте и глубине просмотра.
 - 1.4. Под персональными данными Пользователя понимается информация, которую Пользователь предоставляет Администратору при переходе на сайт Администратора, регистрации и/или авторизации, заполнении форм боратной связи и/или оформлении заявки на предоставление услуг на сайте Администратора и использовании сайта Администратора, в том числе:
 - 1.4.1. фамилия, имя, отчество;
 - 1.4.2. имя пользователя (логин);
 - 1.4.3. адрес электронной почты;
 - 1.4.4. контактный телефон;
 - 1.4.5. адрес для направления корреспонденции;
 - 1.4.6. ссылки на профили (страницы) в социальных сетях;
 - 1.4.7. иная информация, предоставляемая Пользователем Администратору посредством сайта.

- 1.5. Сервис обрабатывает персональные данные, техническую информацию и иную информацию Пользователя в течение всего срока действия договоров и соглашений, заключенных между Пользователем и Администратором и расположенных в сети Интернет.
2. Персональные данные.
 - 2.1. Обработка персональных данных Пользователя означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых Администратору, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя.
 - 2.2. Пользователь дает согласие Администратору на обработку своих персональных данных, предоставляемых при регистрации и/или авторизации и использовании сайта Администратора, в том числе на передачу таких персональных данных третьим лицам во исполнение соглашений между Администратором и Пользователем, даже когда такая передача осуществляется на территорию иных государств (трансграничная передача).
 - 2.3. Обработка персональных данных происходит как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.
 - 2.4. Обработка персональных данных Пользователя производится Администратором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
3. Ограничение ответственности
 - 3.1. Сайт Администратора не является общедоступным источником персональных данных. При этом в случае совершения Пользователем определенных действий его персональные данные могут стать доступны неопределенному кругу лиц, о чем Пользователь настоящим дает свое согласие.
 - 3.2. Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Администратора, либо от иных лиц по поручению Администратора, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Пользователем при регистрации на сайте Администратора.
4. Цели использования информации, предоставляемой Пользователем
 - 4.1. Информация, предоставленная Пользователем, используется Администратором исключительно в целях:
 - 4.1.1. исполнения Администратором обязательств перед Пользователем по соглашениям между Администратором и Пользователем об использовании сайта и Интернет-сервисов Администратора (лицензионное соглашение, пользовательское соглашение), о выполнении поручений Пользователя;
 - 4.1.2. установления и поддержания связи с Пользователем;
 - 4.1.3. направления на адрес электронной почты Пользователя сообщений информационного и иного характера;
 - 4.1.4. улучшения качества обслуживания и модернизации сайта Администратора;
 - 4.1.5. регистрации и идентификации Пользователя на сайте Администратора и управления учетной записью Пользователя на сайте Администратора;
 - 4.1.6. осуществления правосудия, в случае поступления в адрес Администратора соответствующего запроса уполномоченных органов;
 - 4.1.7. исполнения требований российского законодательства.
 - 4.2. Администратор не проверяет достоверность предоставляемой Пользователями информации, дееспособность Пользователей.
5. Меры, принимаемые для защиты предоставляемой Пользователем информации, и гарантии Администратора
 - 5.1. Администратор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, путем ограничения доступа к такой информации иных пользователей сайта

Администратора, сотрудников и партнеров Администратора, третьих лиц (за исключением предоставления Администратором информации, необходимой для исполнения Администратором обязательств перед Пользователем и требований российского законодательства), а также наложения на таких лиц санкций за нарушение режима конфиденциальности в отношении таких данных.

- 5.2. Администратор гарантирует, что предоставленная Пользователями информация не объединяется со статистическими данными, не предоставляется третьим лицам и не разглашается, за исключением случаев, предусмотренных в Политике.
 - 5.3. Администратор не продаёт и не передаёт информацию о Пользователях отдельно. Такая информация может передаваться только при частичной или полной реорганизации Администратора.
 - 5.4. Администратор предпринимает технические и организационные меры по предоставлению Пользователю возможности получать доступ к предоставленной им информации, редактировать такую информацию, определять настройки доступа третьих лиц к такой информации.
6. Права Администратора
- 6.1. Администратор вправе проводить статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем. Администратор вправе предоставлять доступ к таким исследованиям третьим лицам для осуществления таргетинга рекламы. Пользователь дает свое согласие на такие исследования и на получение таргетированной рекламы путем принятия Политики. Пользователь может отказаться от такого согласия в любой момент, обратившись к Администратору по адресу, указанному на соответствующей странице сайта Администратора. Пользователь также может самостоятельно при наличии технической возможности на устройстве Пользователя или в программных средствах на устройстве Пользователя, запретить устройству или программным средствам передавать информацию через сайт Администратора, необходимую для осуществления таргетинга рекламы.
 - 6.2. Администратор вправе предоставить информацию о Пользователях правоохранительным органам либо иным государственным органам в рамках судебного процесса или в рамках проведения расследования на основании судебного решения, принудительно исполнимого запроса или в порядке сотрудничества, а также в иных случаях, предусмотренных российским законодательством.
 - 6.3. Администратор вправе предоставить информацию о Пользователях третьим лицам для выявления и пресечения мошеннических действий, для устранения технических неполадок или проблем с безопасностью.
 - 6.4. Администратор вправе предоставлять доступ к информации о Пользователе третьим лицам, включая других пользователей сайта Администратора, в случае если Пользователь дал на это свое согласие, а также если такая передача необходима для исполнения Администратором обязательств перед Пользователем по заключенным с Пользователем соглашениям.
7. Права Пользователя
- 7.1. Размещая информацию о себе на сайте Администратора, Пользователь может сделать ее общедоступной, при этом Пользователь понимает, что информация может быть индексируется в поисковых системах и принимает связанные с этим риски разглашения сведений, относящихся к личной, семейной и иной тайне.
 - 7.2. Пользователь может в любое время удалить или изменить информацию, предоставляемую Пользователем, путем совершения необходимых для этого действий на сайте Администратора, а при отсутствии такой возможности – обратившись к Администратору по адресу электронной почты info@isdlyagis.ru. При этом Пользователь понимает, что Администратор вправе продолжить использование такой информации в допустимых российским законодательством случаях. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Администратору соответствующего уведомления тем же способом.

8. Новые редакции

8.1. Администратор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом обращении к сайту Администратора знакомиться с текстом Политики.

8.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Администратора. Продолжение пользования сайтом Администратора после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем.

8.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь не должен пользоваться сайтом Администратора.

9. Исключение противоречий

9.1. В случае, когда соглашения между Администратором и Пользователем содержат положения об использовании персональной информации и/или персональных данных Пользователя, применяются положения Политики и таких соглашений в части, не противоречащей Политике.